

Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Automotive E-Commerce GmbH, Braunsberger Feld 13c 51429 Bergisch Gladbach, info@bestofwheels.de, Telefon: +49(0)2207 7037963) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Widerruf von Felgen ist nur möglich, wenn diese sich im Originalzustand (unmontiert) befinden, nicht probegesteckt wurden und original verpackt sind.

Der Widerruf von Komplettträgern ist nur möglich wenn die entsprechende Ware zur Komplettierung noch nicht bestellt wurde oder der Status der Bestellung noch nicht auf "Montage" gestellt wurde.

Der Widerruf von sogenannten BLANK Felgen oder Felgen die auf Ihren Wunsch hin gefertigt werden (Lackierung/Folierung - Anpassung von ET/Lochkreis) ist ausgeschlossen, da diese Felgen auf Ihren Wunsch gefertigt werden.

Die Ware muss direkt bei der Anlieferung vom Kunden geprüft werden, Mängel oder Beschädigungen müssen Dokumentiert und vom Lieferanten oder der Spedition aufgenommen werden. Ware welche angenommen wurde gilt als Einwandfrei zugestellt.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vorgehensweise beim Widerruf

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Automotive E-Commerce GmbH, Braunsberger Feld 13c 51429 Bergisch Gladbach, info@bestofwheels.de, Telefon: +49(0)2207 7037963) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Nach erfolgreicher Rücksendung und Prüfung der Ware erhalten Sie Ihr Geld zurück. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir vor einer Rückerstattung des Geldes den Zustand der Ware prüfen müssen.

Achten Sie bitte beim Rückversand der Ware auf eine ordnungsgemäße Verpackung, um unnötige Beschädigungen zu vermeiden. Im Idealfall verwenden Sie die Originalverpackung für den Rücktransport. Wenn Sie sich bezüglich der richtigen Verpackung unsicher sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Service auf.

Telefon: 02207 / 7037963

E-Mail: info@bestofwheels.de

Hinweis:

Bitte prüfen Sie sofort nach Wareneingang die Lieferung auf Vollständigkeit und Beschädigungen! Melden Sie uns unverzüglich Mängel oder Schäden entweder schriftlich oder telefonisch, damit wir das Problem beheben können. Ware welche beschädigt geliefert wurde und nicht bei der Annahme kontrolliert wurde kann nicht reklamiert werden.